**Результаты социологического исследования качества обслуживания и предоставления услуг в отделении помощи семье и детям**

В течении II квартала 2017 года проводилось исследование качества обслуживания и предоставления услуг в отделении помощи семье и детям. Объектом исследования явились семьи находящиеся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации. В опросе приняли участие мужчины и женщины, всего 18 человек. Из них 6 мужчин и 12 женщин .

Качество предоставляемых услуг: 10 баллов – 14 человек

9 баллов – 3 человека

8 баллов - 1 человек

Отношение специалистов к гражданам 10 баллов – 14 человек

9 баллов – 1 человек

8 баллов – 3 человека

Степень удовлетворенности получаемых услуг 10 баллов – 16 человек

9 баллов – 2 человека

По результатам анкетирования обслуживаемых граждан с целью изучения степени удовлетворенности качеством предоставляемых социальных услуг было выявлено, что граждане хорошо информированы о работе отделения помощи семье и детям и порядке предоставления социальных услуг, удовлетворены отношением специалистов, качеством обслуживания.